



ประกาศเทศบาลตำบลตลาดใหญ่
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ตามที่เทศบาลตำบลตลาดใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการติดต่อราชการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลตลาดใหญ่ ณ จุดบริการ ในกระบวนการให้บริการจุดรับชำระภาษีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดงบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ แล้ว เทศบาลตำบลตลาดใหญ่ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายอาทิตย์ ยอดคำลือ)
นายกเทศมนตรีตำบลตลาดใหญ่

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลตลาดใหญ่**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน
๒. อายุ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๑๐ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๖ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๗ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๘ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๓ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ๔.อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๒๓ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๗ คน
- รับราชการ จำนวน ๑๐ คน ลูกจ้าง จำนวน ๒๐ คน
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน อื่น ๆ ๑๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตลาดใหญ่ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก (คน)	ดี (คน)	ปาน กลาง	พอใจ	ควร ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๗ คน	๑๓ คน	๑๐ คน	-	-

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน มีผลความพึงพอใจระดับดีขึ้นไป ร้อยละ ๘๖.๐๐

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ให้เจ้าหน้าที่เทศบาลออกหน่วยบริการรับชำระภาษีภายในหมู่บ้าน

การนำผลความพึง
พอใจไปใช้ประโยชน์
หรือ
ปรับปรุงการให้บริการ

การออกหน่วยเคลื่อนที่ รับชำระภาษี



